

KUNDENMANAGER/IN IM BEREICH E-COMMERCE

Wir sind ein junges E-Commerce-Unternehmen und betreiben seit Jahren erfolgreich Online-Shops im Partydeko- und Kostüm-Segment.

Mit PartyDeko.de haben wir einen der führenden deutschen Online-Shops für Partyartikel und Kostüme geschaffen, dessen Erfolg wir nun mit einem französischen Pendant nach Frankreich ausgeweitet haben.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n Kundenmanager/-in mit sehr guten Französischkenntnissen in Vollzeit.

WER WIR SIND

Wir sind ein Team mit großer Leidenschaft für unsere Arbeit und vielen Visionen für unsere Online-Shops. Unser Arbeitsumfeld ist von flachen Hierarchien geprägt, in denen Entscheidungen im Team getroffen werden. Teil dieses Teams zu sein heißt, miteinander aber auch eigenständig zu arbeiten und die eigenen Fähigkeiten in einem produktiven und erfolgreichen Umfeld weiterzuentwickeln.

Dabei berücksichtigen und fördern wir auch gerne individuelle Stärken und Interessen, die über das eigentliche Jobprofil hinausgehen.

WAS SIE ERWARTET

Nach einer Einarbeitungszeit sind Sie für das Kundenmanagement unserer deutschen Online-Shops und unterstützend für den französischen Kundenservice zuständig. Dabei stehen operative Tätigkeiten im Vordergrund. Die Organisation und Steuerung des Kundenservices sind darüber hinaus wichtige Bestandteile Ihres Jobprofils. Zudem präsentieren Sie unser Unternehmen auf unseren deutschsprachigen facebook-Seiten.

IHRE HAUPTAUFGABEN BEI UNS

- Kundenberatung und -betreuung per E-Mail und Telefon (deutsch und französisch)
- Auftragsbearbeitung von Großkunden
- Bearbeitung von Gutschriften & Rückerstattungen
- Qualitätssicherung & Weiterentwicklung des Kundenservices
- Betreuung der deutschen facebook-Seiten

IHR PROFIL

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem relevanten Themenfeld
- Sehr gute Französischkenntnisse (fließend in Wort und Schrift)
- Kunden- und lösungsorientiert
- Eigenverantwortliches und vorausschauendes Arbeiten
- Schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- Affinität zum Internet

Wenn Sie denken, dass Sie gut zu unserem Team passen würden und Ihnen das Aufgabengebiet zusagt, bewerben Sie sich bei uns. Wir freuen uns auf Sie!

Bitte senden Sie Ihre schriftliche Bewerbung per E-Mail mit Lebenslauf, Gehaltsvorstellung und frühestem Starttermin an:

E-Mail: jobs@falksson.de

**falksson GmbH
z. H. Herr Arnd Barnbeck
Kölner Str. 69-73
41363 Jüchen**

Tel.: 02165/376699